

IKEV2 INSTALLATIONSGUIDE WINDOWS 11

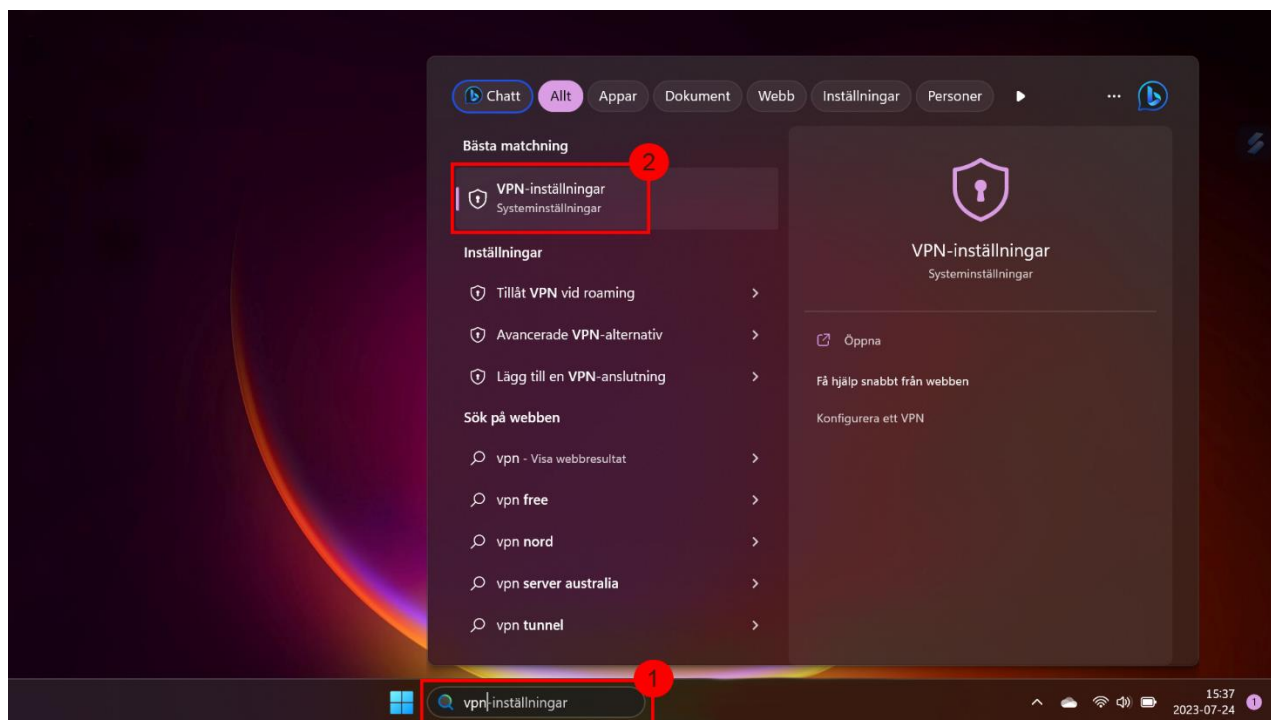
Den här guiden hjälper dig att i några enkla steg skapa en VPN-anslutning till våra servrar. Du behöver endast göra detta en gång, när du ska använda Dold.se för första gången.

Du får också instruktioner i hur du ansluter samt kopplar ned din anslutning följt av instruktioner om du planerar att titta på TV eller streamingtjänster.

INNEHÅLL

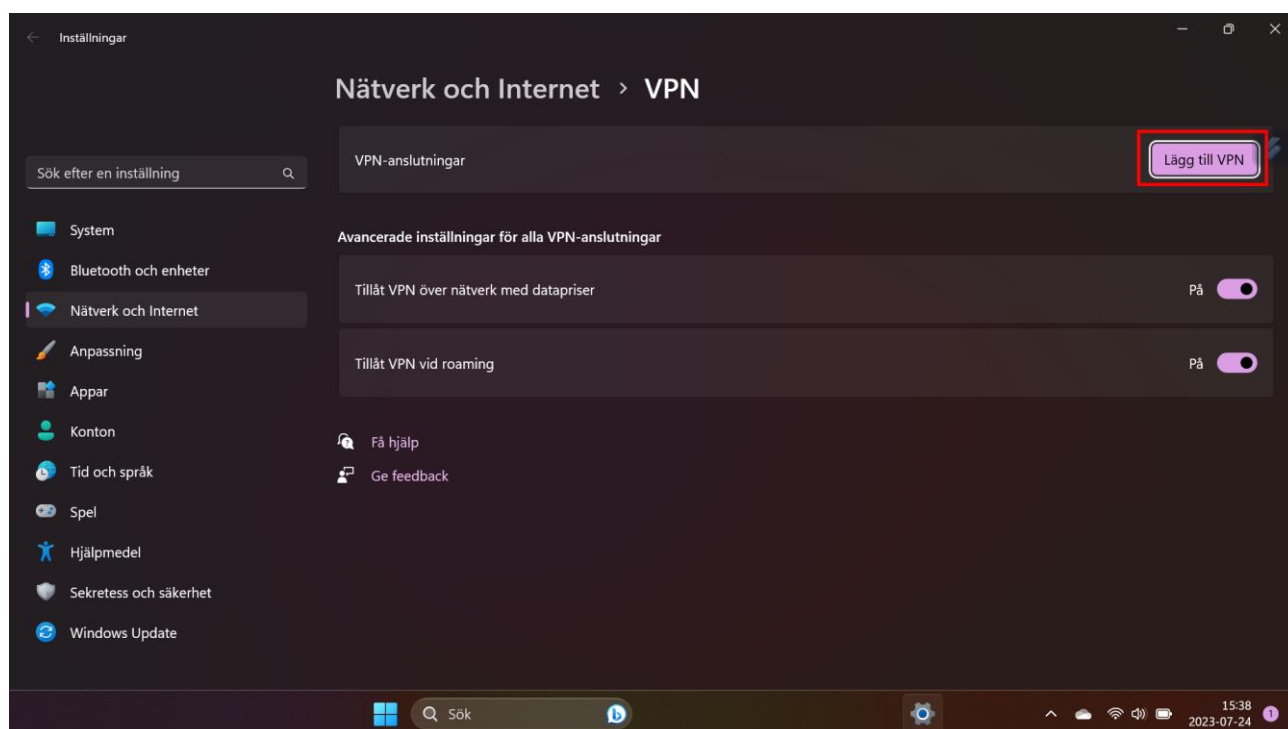
DEL 1: SKAPA EN VPN-ANSLUTNING	2
DEL 2: ANSLUTA TILL DOLD.SE	7
DEL 3: TV OCH STREAMINGTJÄNSTER.....	10
Synpunkter på guiden, eller behöver du mer hjälp?...	14

DEL 1: SKAPA EN VPN-ANSLUTNING

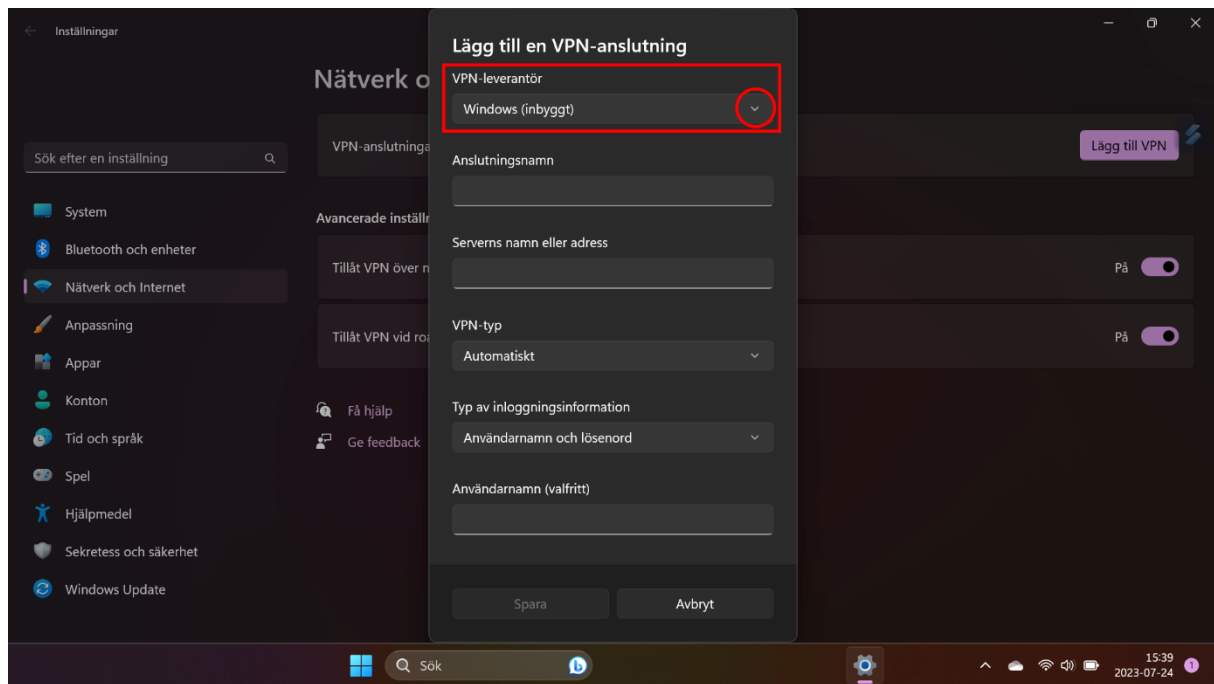


Steg 1: Gå till **sökfältet** längst ner på skrivbordet, och skriv sedan in **"VPN-inställningar"** i sökfältet (1).

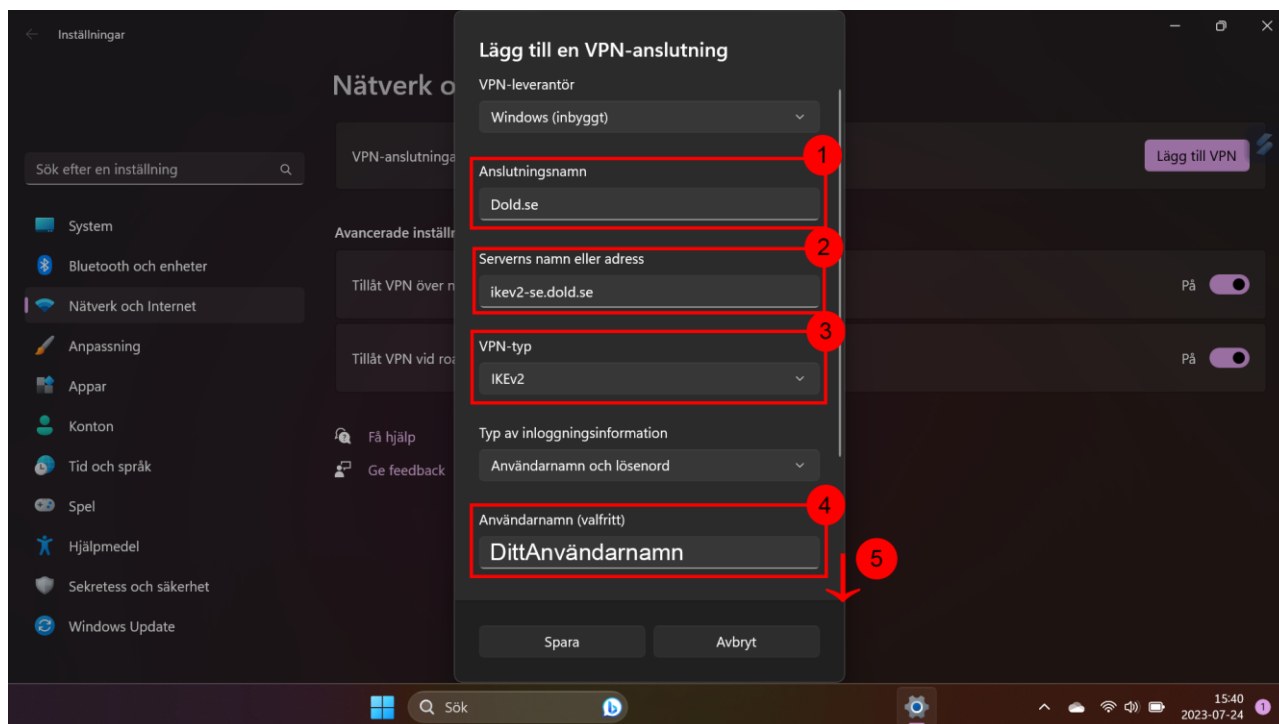
Steg 2: Klicka sedan på alternativet **"VPN-inställningar"** (2).



Steg 3: Klicka på "Lägg till VPN".



Steg 4: Klicka på pilen i det markerade området och välj **"Windows (inbyggt)"** i listan.

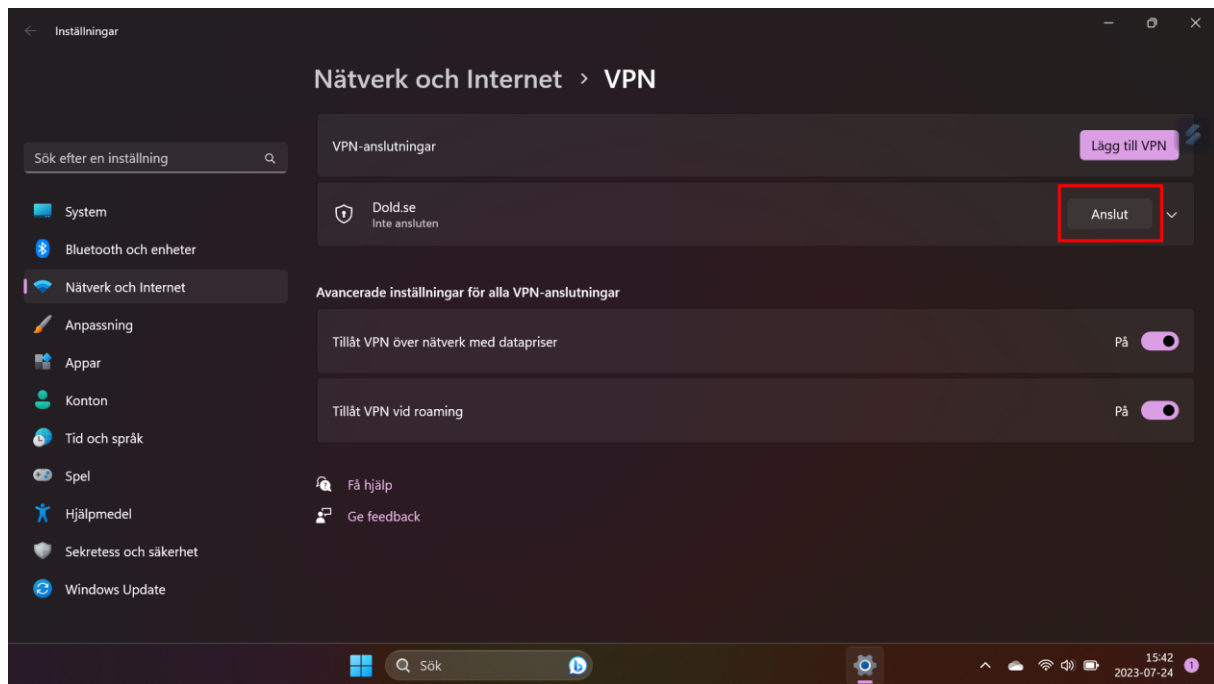


Steg 5:

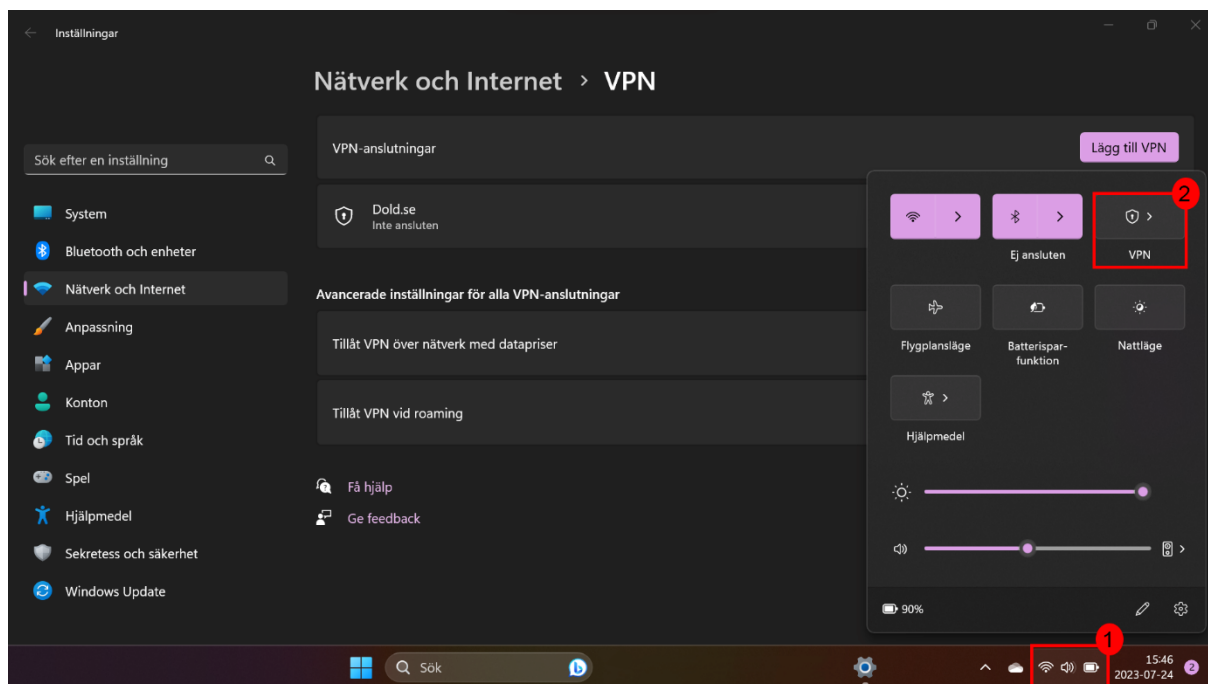
- (1) I fältet **"Anslutningsnamn"** ger du din anslutning ett namn. Detta namn behöver vara unikt vilket innebär att ingen annan anslutning får eller kan ha samma namn. Vi rekommenderar att du döper den till **"Dold.se"** men du kan ge den vilket namn du vill.
- (2) I fältet **"Servers namn eller adress"** skriver du **"ikev2-se.dold.se"**.
- (3) I fältet **"VPN-Typ"** väljer du det protokoll som ska användas genom att trycka på pilen. Välj **"IKEv2"**.
- (4) I fältet **"Användarnamn (valfritt)"** anger du ditt användarnamn som du angett när du skapat ditt konto på www.dold.se.
- (5) I fältet **"Lösenord (valfritt)"** som du finner om du skrollar ner, anger du ditt lösenord som du angett i samband med att du skapat ditt konto.

Slutligen trycker du på **"Spara"**.

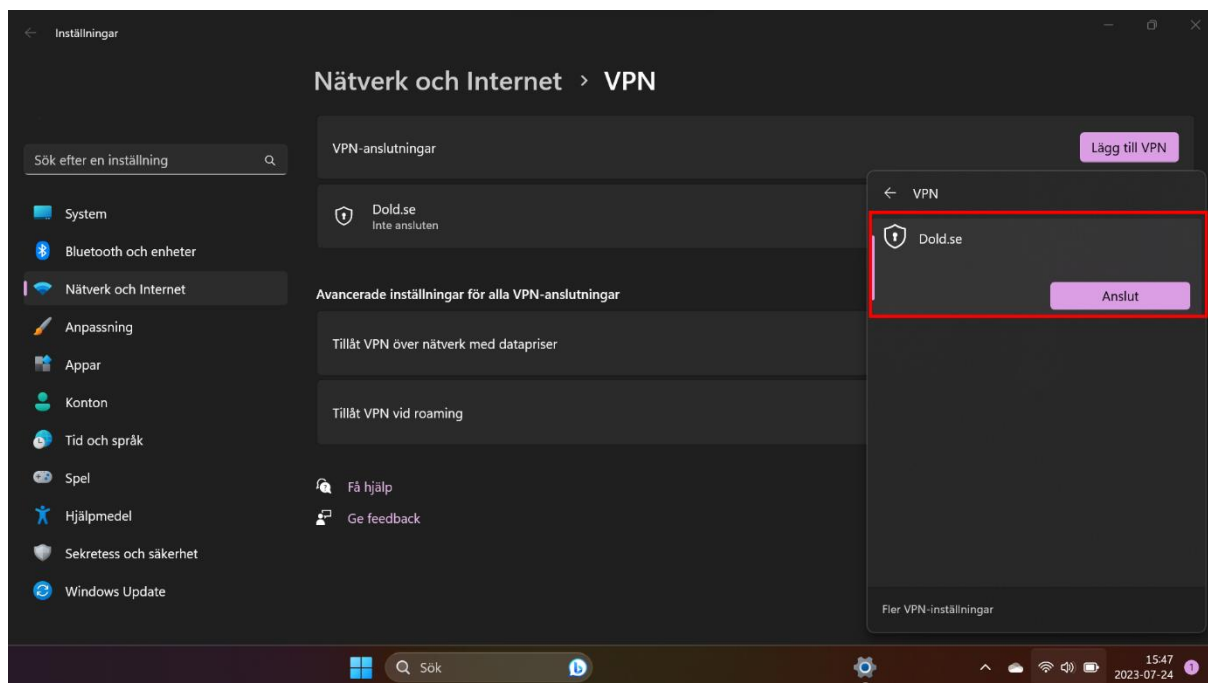
DEL 2: ANSLUTA TILL DOLD.SE



När du sparar din anslutning kommer du tillbaka till dina VPN-anslutningar och du kan härifrån välja den anslutning du vill använda och klicka på **"Anslut"**. Du kopplar därefter ned genom att klicka på samma ställe.



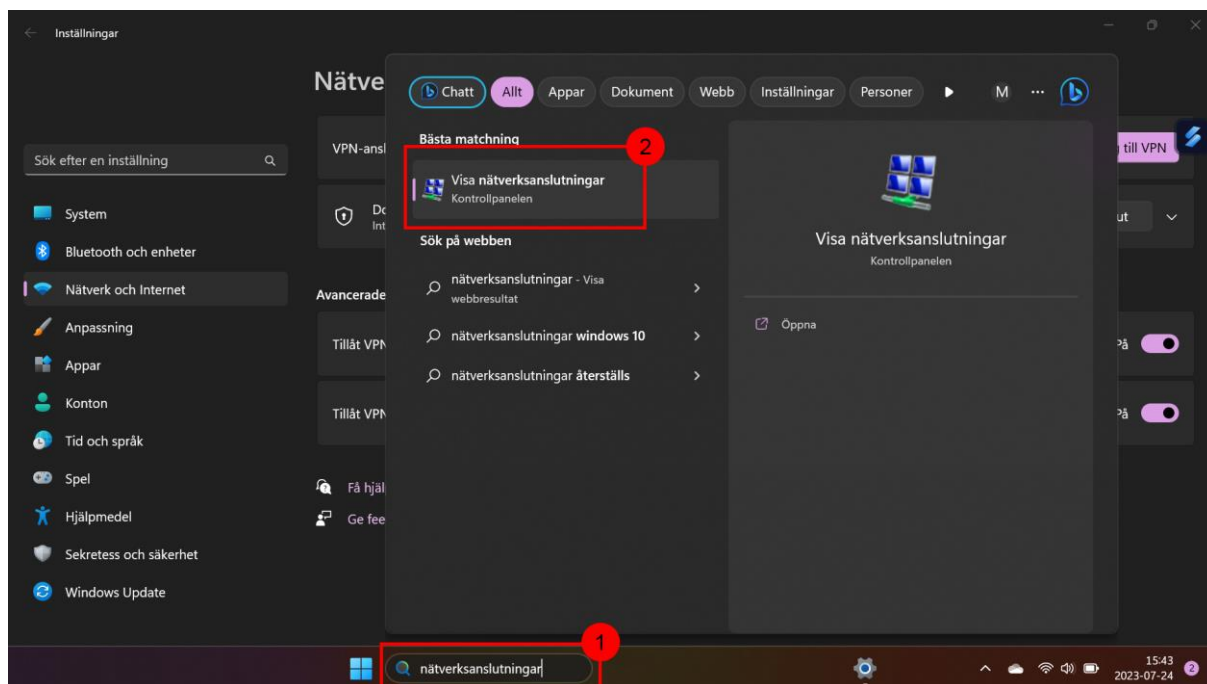
Du kan också starta din anslutning från **aktivitetsfältet** genom att gå till dina **nätverksanslutningar** (1). När du klickar på dina nätverksanslutningar får du upp rutan ovan, och kan därifrån klicka på "VPN" (2) som leder dig vidare till listan med VPN-anslutningar nedan:



Här kan du sedan klicka på "**Anslut**" för att starta din VPN-anslutning. Du kopplar ned anslutningen på samma ställe.

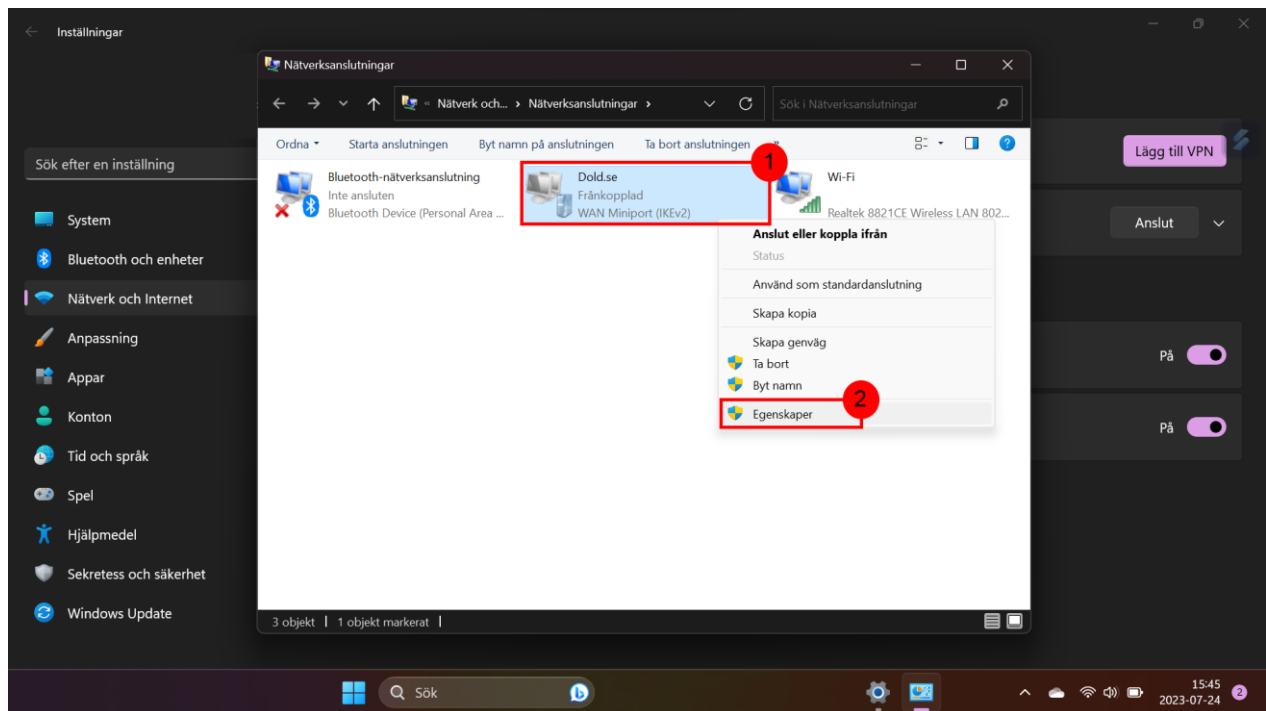
DEL 3: TV OCH STREAMINGTJÄNSTER

Om du planerar att använda Dold.se till att titta på TV och streamingtjänster så kan det vara nödvändigt att inaktivera IPv6 (Internet Protocol Version 6) om det inte fungerar. Följ stegen nedan för att inaktivera IPv6.



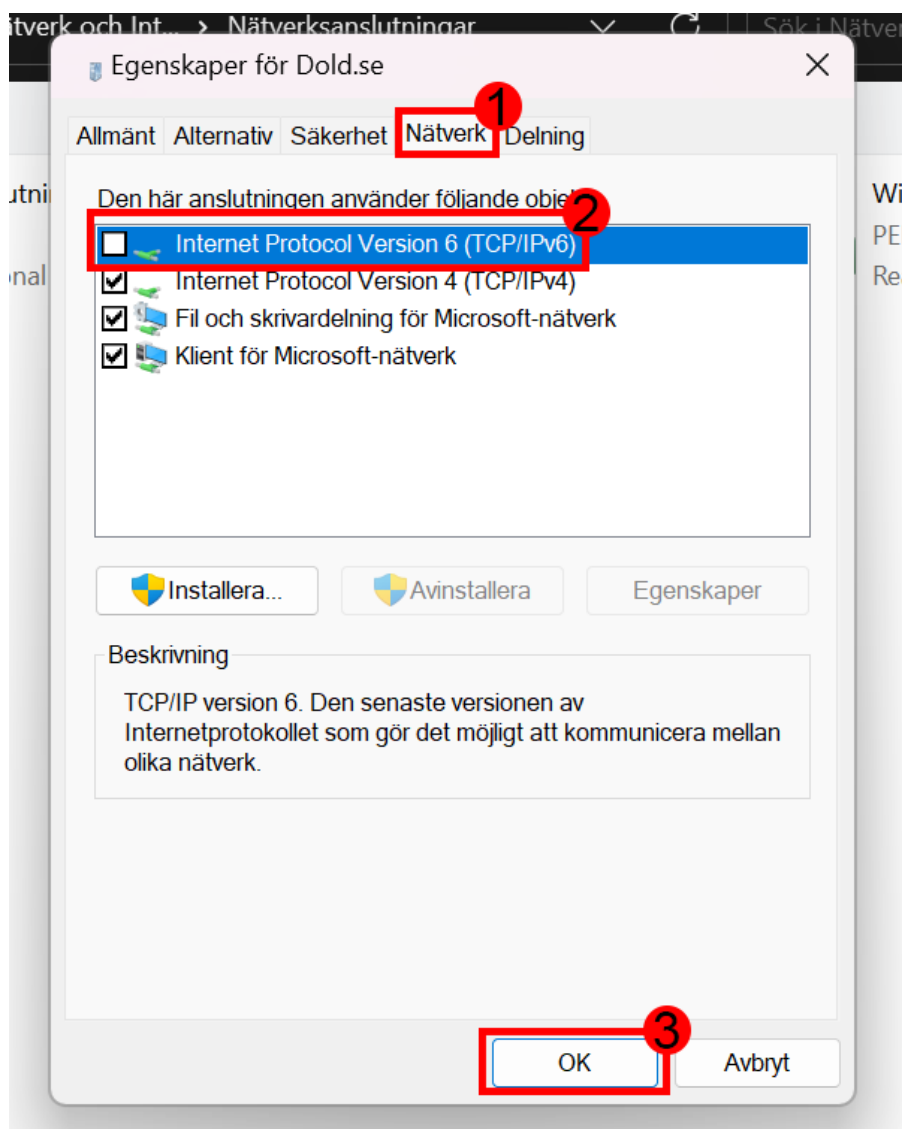
Steg 1: Skriv "nätverksanslutningar" i sökfältet.

Steg 2: Klicka på "Visa nätverksanslutningar".



Steg 1: Högerklicka på din **Dold.se**-anslutning (1).

Steg 2: Välj "egenskaper" (2) i botten av menyn.



I den nya rutan som dyker upp följer du stegen nedan.

Steg 1: Klicka på fliken **"Nätverk"**.

Steg 2: Bocka ur **"Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)"**.

Steg 3: Klicka på **"OK"** för att spara ändringarna.

Rensa därefter cache/cookies i den webbläsare du försöker se på TV eller streamingtjänster i. Om du inte vet hur så kan man enkelt googla på **"rensa cache cookies"** följt av namnet på den webbläsare du använder dig utav.

Därefter kan du prova att ansluta igen och se om det går att se på TV och streamingtjänster.

SYNPUNKTER PÅ GUIDEN, ELLER BEHÖVER DU MER HJÄLP?

Skapa då en ticket på vår hemsida eller kontakta oss på
kundservice@dold.se så hjälper vi dig!

Vi önskar dig en mycket trygg och säker surfning med
Dold.se!